



## クイックレスポンスの大切さ

校長 小松 敏彦

### クイックレスポンス

クイックは「素早い」、レスポンスは「応答・反応・答え」という意味を表します。したがって、クイックレスポンスとは、「素早い応答や反応」という意味になります。数年前に、ある自治体に「すぐやる課」という部署が新設されました。とかく役所仕事は遅く、なかなか本題に入らない、といったイメージや現状を打破するための斬新な企画だったのでしよう。

素早い応答は、効率的であるだけでなく安心感を与える役割もあります。「おはようございます。」と挨拶されたら、即座に「おはようございます」と返すと元気をもらったような気になります。「さあ、やろうか」と呼び掛けられたときに、「はい。がんばります」と元気良く答えて、すぐに立ち上がったたり、電話が鳴ると、すぐに受話器に手を伸ばして、明るい弾むような声で「はい。お待たせいたしました」と応じたりするのがクイックレスポンスです。素早く答えて、すぐに動くことです。

### クイックレスポンス3か条

「望ましいクイック・レスポンスの3か条」を挙げてみます。

#### 第1条 的確さ

レスポンスが早ければいいというものではありません。瞬時に相手の意思を聞き取ったり、何を求めているかを間違いなく把握するなど、クイックな上に、的確なレスポンスが欠かせません。

#### 第2条 気合いの入った応答

クイックレスポンスには、仕事を効率的に進めるばかりでなく、相手に安心感を与えるという大きな役割があります。気合いの入ったクイック・レスポンスをすれば、相手に「そうか。すぐにやってくれるのだ」「気持ちよ

く引き受けてくれたな」「一生懸命に取り組んでくれるんだ」などの安心感、信頼感を与えられます。

#### 第3条 確実な返事

もう一つ安心感を与えるためには、指示や依頼を受けるときにメモを片手に持っていて、その場で確認をして、さらに「はい。確かに承りました。急いで準備に入ります」などのひと言を加えるとどうでしょうか。相手は、確実に安心感を持ちます。

### 日常生活の中で

クイックレスポンスの根底にある考え方は、まず相手の立場に立つ、ということです。そこには自己中心的な自己主張は入る隙がありません。これは、日本人の美德であり、文化でもあります。大人の責任として子どもたちに伝承していかなければならないことです。最近、「おはようございます」「こんにちは」と声をかけると、すぐに「おはようございます」と返事を返してくれる子どもたちが増えたような気がします。それどころか、私より先に挨拶をしてくれる子どもたちもいます。「しまった、先を越された」と思っても後の祭り。「勝ち負け」というと、私の「負け」です。毎日負けないように頑張っているのですが、毎日少しだけ負けます。ある意味では喜ばしいことなのかもしれません。その反対に、「確実な返事」が弱い気がします。名前を呼ばれたら「はい」と返事をするのは当たり前。ご家庭でも小さいころからさせている習慣のはずですが、授業中など名前を呼ばれても黙って答える子どもが多くいます。学校の今後の課題にしたいと思います。ご家庭でも、これを機にクイックレスポンスについて、意識を高めてご指導くだされば、と考えております。

## 4月の学校生活の様子

25年度がスタートして、1ヶ月がたちました。4月には新入生を迎えるための数多くの行事が行われました。ほんの少しではありますが紹介させていただきます。



校歌披露(入学式)



対面式



部活動オリエンテーション



公開授業のようす(第1回土曜授業)

◇ご都合により退職された小澤 孝先生にかわり、4月15日(月)に小谷 進之介先生が英語加配教員として着任致しました。

## 【表彰関係】

### ○新座市硬式テニス春季シングルス大会

一般女子 初級

優勝 八木澤 蘭(2-1)

準優勝 井口 歩香(3-3)

一般女子 初級コンソレ

優勝 風間 妃奈(3-4)

準優勝 村上 沙季(3-1)

### ○野球部

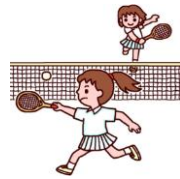
平成24年度新座チャンピオンシップ 第3位

### ○バレー部

埼玉県バレーボール協会長杯において県大会出場。

※いよいよ学校総合体育大会スタート!!

どの部活動も精一杯頑張らしましょう。



## 5月の行事予定

日	曜	行事予定	給食
1	水	テニス学総県南大会シングルス	○
2	木	離任式・テニス学総県南大会ダブルス	○
3	金	憲法記念日	
4	土	みどりの日	
5	日	こどもの日	
6	月	振替休日	
7	火	学校朝会・5・6校時カット、PTA総会・部活動保護者会	○
8	水	月1・月2・月3・月4・月5・水6 授業	○
9	木	英検受付	○
10	金	内科検診1年	○
11	土		
12	日		
13	月	小中連携事業、3時間授業・部活動なし	○
14	火	生徒会実行委員会	○
15	水	避難訓練 1カット	○
16	木	心臓検診1年	○
17	金	脊柱側彎検診2年	○
18	土	第2回土曜日授業	○
19	日		
20	月	内科検診2年	○
21	火	生徒会朝会	○
22	水		○
23	木	PTA会費集金日	○
24	金	内科検診3年	○
25	土		
26	日	学総地区大会	
27	月	学総地区大会 学年内授業	
28	火	学総地区大会 通信陸上地区大会 テニス県大会 学年内授業	
29	水	テニス県大会 (学総予備日)	○
30	木	眼科検診 学総テニス県大会 (学総予備日)	○
31	金		○

### <6月の主な行事予定>

4日(火)・5日(水) 中間テスト  
 7日(金)・8日(土) 通信陸上県大会  
 8日(土) 第3回土曜日授業  
 12日(水) 生徒総会 13日(木) 耳鼻科検診  
 14日(金) 2学年 校外学習  
 15日(土)~17日(月) 3年修学旅行  
 18日(月)・19日(火) 3年振替休業日  
 20日(水) 歯科検診 21日(金) 民生・児童委員さんとの懇談会  
 24日(月) 学校訪問 4時間授業 給食後下校